



# Putting The Promise at the heart of inspections

Marry Morris, Team manager, Children and young people

Anthony O'Malley, Senior methodology adviser

# Reflections on our journal article

## New ideas

- ♥ The Promise put expectations on everyone, including regulators.

## Initial approach

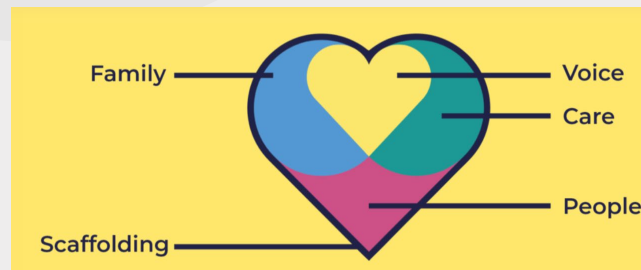
- ♥ Reflecting on the Promise.
- ♥ Key question 7: distilling our quality frameworks.

## Change

- ♥ Scaffolding and how to underpin outcomes.
- ♥ Complex, fast-paced and evolving for everyone.

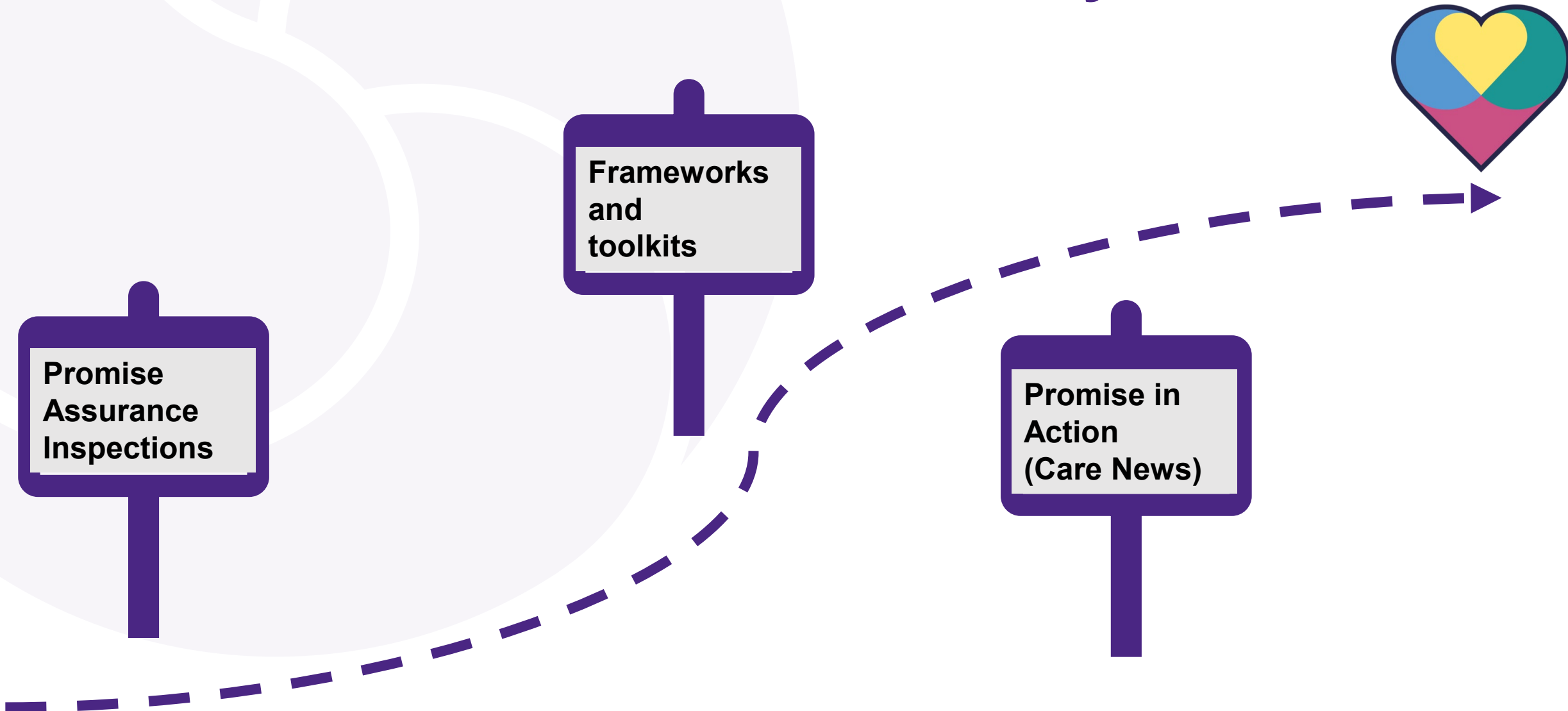
## Core assurances

- ♥ Keeping an outcome-focused approach.
- ♥ Reframing through the Promise lens

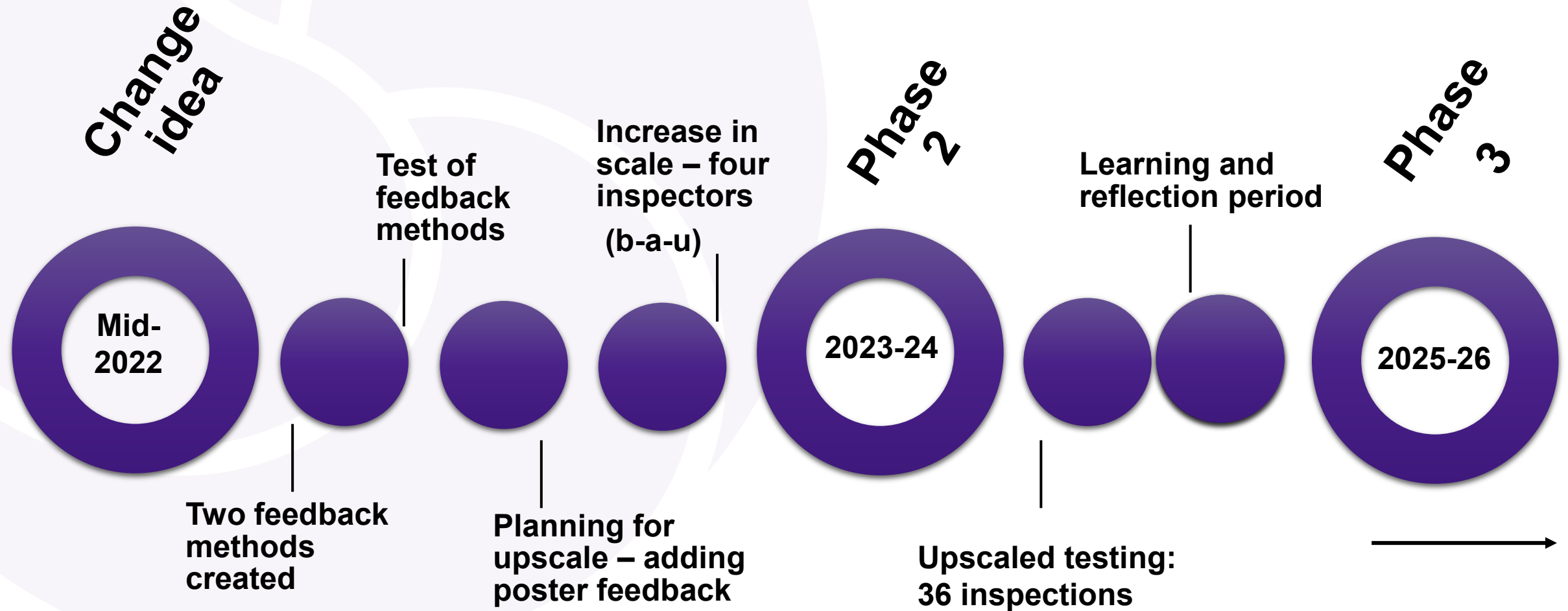


**“Inspection frameworks must prioritise the quality of relationships experienced by children, not the process surrounding their care.” – The Promise Pg119.**

# Our journey: Promise Assurance and beyond



# Feeding back to children and young people



# Your voice MATTERS



To the children and young people of  
thank you for welcoming us for our recent inspection.

## What you told us was going well

I heard that carers helped you with school, homework or work, and that you had lots of opportunities to go to clubs, day trips or holidays. I saw that you had a welcoming place, that you had your bedrooms decorated the way you like, and that the living room and games room were being redecorated. I heard about the relationships you had with your carers, and how important it was for you to spend quality time with them.

Thank you for inviting me to you Macmillan Coffee Morning – your baking was delicious!

## What could be better?

I heard that sometimes there was not enough carers, and this meant at times you didn't have quality time alone with carers. I heard that sometimes relationships with other young people in the house could be difficult to manage.

## What's next?

The Care Inspectorate have asked that there are enough carers to support you. We have also asked that when new young people come to live at you and other young people have the right support. We have asked that your care plans and risk assessments are clear about what you need, how carers will support you, and that they are reviewed regularly.

## Contacting the Care Inspectorate/inspector details

Ask for Children & Young People's Team  
Telephone: 0345 600 9527 (Open Monday to Friday, between 09:00 – 16:00)  
Email: [enquiries@careinspectorate.gov.scot](mailto:enquiries@careinspectorate.gov.scot)  
Or, you can Text to complain: 07870 981 785

# Your voice MATTERS



برای کودکان و نوجوانان

از اینکه از ما در طی بازرسی اخیر استقبال کردید متشکرم.

شما به ما در مورد آنچه به خوبی

من در این مورد که مراقبین به تکالیف مدرسه و با امور کاری به شما کمک می کنند و این موضوع که شما فرصت های زیاد برای رفتن به باشگاه ها و مسافرت های روزانه و با تعطیلات را داشته اید آگاه شدم. من متوجه شدم که شما استقبال می کنید می باشد و شما اتاق خواب خود را طوری که ترجیح می دهید دکوراسیون کرده اید و در این مورد که اتاق های نشیمن و بازی در حال ترمیم هستند آگاه شدم. من در این مورد که شما رابطه خوبی با مراقبین خود دارید آگاه شدم و در این مورد که برای شما سهری کردن اوقات با کیفیت با ایشان مهم است مطلع شدم.

از اینکه مرا برای جلسه قهوه خوری Macmillan دعوت کردید متشکرم- شیرینی های شما خیلی خوشمزه بودند.

چه چیزی را می توان بهبود بخشید؟

من در این مورد که بعضی اوقات مراقبین کافی حضور ندارند آگاه شدم و این به این معنی بود که شما قادر نبودید با مراقبین اوقات با کیفیت را به تنهایی سهری کنید. من همچنین در این مورد که بعضی اوقات مدیریت روابط بین اشخاص جوان متفاوت در خانه مشکل بود مطلع شدم.

قدم بعدی کدام است؟

بازرس مراقبت در این مورد که آیا مراقبین کافی برای حمایت از شما وجود دارند سوال نموده است. ما همچنین زمانی که شما و اشخاص جوان دیگر برای زندگی در "Monty" آمید در این مورد که آیا حمایت های درست را دریافت می کنید سوال نمودیم. ما در این مورد که آیا برنامه مراقبتی و ارزیابی خطرات برای شما واضح می باشد سوال کردیم و در این مورد که مراقبین چگونه از شما حمایت می کنند و آیا مراقبت ها بطور منظم ارزیابی می شوند جوابا شدیم.

جزئیات تماس با بازرس مراقب

درخواست صحبت با Lisa Fagan, بازرس تیم بخش کودکان و نوجوانان را بنمایند  
شماره تلفن: ۰۳۴۵۶۰۰۹۵۲۷ (ساعات کاری دوشنبه تا جمعه بین ساعات ۹:۰۰ صبح تا ۱۶:۰۰ بعد از ظهر)  
ایمیل: [enquiries@careinspectorate.gov.scot](mailto:enquiries@careinspectorate.gov.scot)  
و یا می توانید برای شکایت با این شماره تلفن تماس بگیرید: ۰۷۸۷۰۹۸۱۷۸۵

# Thank you very much for listening!



**Mary.morris@careinspectorate.gov.scot**  
**Anthony.omalley@careinspectorate.gov.scot**